

Algemene Voorwaarden Grow4Flow

Artikel 1 Begrippen

1.1 Onder Opdrachtnemer wordt verstaan: "Grow4Flow", ingeschreven in het handelsregister onder nummer 72.499.702. (verder: "Grow4flow").

1.2 Onder Opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die van Grow4Flow een aanbieding ontvangt of met Grow4Flow een overeenkomst sluit of wenst te sluiten, dan wel een opdracht verstrekt.

1.3 Onder overeenkomst wordt verstaan elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Grow4Flow.

1.4 Directe schade: de door de opdrachtgever aan Grow4Flow betaalde vergoeding(en) alsmede kosten ter voorkoming, beperking of vaststelling van schade en/of ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

1.5 Indirecte schade: alle schade die niet valt onder de definitie van Directe Schade, zoals onder meer schade die een gevolg is van lichamelijk of geestelijk letsel ("letselschade"), immateriële schade ("smartengeld"), gevolgschade, geleden verlies, hogere kosten, winstderving, schade als gevolg van gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van schadeclaims van derden jegens de opdrachtgever en rente.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Grow4Flow en Opdrachtgever waarop Grow4Flow deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk afgestemd worden en gelden dan alleen voor de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij ze schriftelijk door Grow4Flow zijn geaccepteerd.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Grow4Flow en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging en aanbiedingen van Opdrachtgever aan Grow4Flow.

2.5 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de Grow4Flow in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derde.

Artikel 3 Offerte

3.1 Offertes en aanbiedingen van Grow4Flow zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien géén aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbidding altijd na 30 dagen.

3.2 Een akkoord op een offerte of opdrachtbevestiging geldt als bindende overeenkomst tussen Opdrachtgever en Grow4Flow.

3.3 Grow4Flow kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijke bestede uren tegen het vooraf afgesproken tarief.

3.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Grow4Flow daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Grow4Flow anders aangeeft.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Grow4Flow niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

4.1 De kwaliteit van de producten en dienstverlening door Grow4Flow is mede afhankelijk van de briefing en inspanningen van de Opdrachtgever. Grow4Flow streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit, maar is hierin van externe factoren afhankelijk. Het betreft hier een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Grow4Flow niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever of cliënt gestelde doel.

4.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Grow4Flow worden verstrekt, heeft Grow4Flow het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan de Grow4Flow de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat (1) Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en (2) Opdrachtgever de (tot dat moment) verschuldigde vergoedingen aan Grow4Flow zal hebben betaald..

4.4 De Opdrachtgever stelt alle gegevens die Grow4Flow nodig heeft ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst beschikbaar aan Grow4Flow en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan.

4.5 Het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal) blijft eigendom van Opdrachtgever en wordt door Grow4Flow vertrouwelijk behandeld

4.6 Het materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal) dat door Opdrachtgever aangeleverd wordt aan Grow4Flow mag geen informatie bevatten dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. Grow4Flow is niet aansprakelijk voor en wordt door Opdrachtgever gevrijwaard voor claims of gerechtelijke vervolging die voortvloeit uit het onrechtmatig aanleveren van genoemd materiaal.

4.7 Grow4Flow zal zich ervoor inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed opdrachtnemer uit te voeren.

4.8 Grow4Flow heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.9 De voortgang van de ontwikkeling van een product of dienstverlening wordt periodiek besproken met de Opdrachtgever zodat tijdig kan worden bijgestuurd indien nodig.

4.10 Indien Grow4Flow in het kader van de opdracht werkzaamheden op locatie verricht van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid noodzakelijke faciliteiten. De door Opdrachtgever te maken kosten in dit kader komen voor zijn rekening.

4.11 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijke overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Grow4Flow zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging van prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 5 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico/overgang

5.1 De Overeenkomst tussen Grow4Flow en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de in de overeenkomst overeengekomen bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2 De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of als het vooraf vastgestelde product of de dienst geleverd is door Grow4Flow.

5.3 Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.

5.4 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Grow4Flow derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Grow4Flow dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5.5 Indien reeds een aanvang is gemaakt met de verstrekte opdracht en Opdrachtgever annuleert om welke reden ook eenzijdig tussentijds de opdracht, dan is Grow4Flow gerechtigd alle gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen inclusief de betaling van de op grond van de overeenkomst (resterende) verschuldigde vergoeding(en).

5.6 Grow4Flow kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen indien Opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen en vooraf gemaakte afspraken jegens Grow4Flow, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.7 Grow4Flow heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, wordt toegelaten tot enige wettelijke schuldsaneringsregeling of daar een aanvraag toe doet of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.8 Voorts is Grow4Flow bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Grow4Flow kan worden gevergd.

5.9 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Grow4Flow op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Grow4Flow de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Grow4Flow onverkort het recht op nakoming van de op grond van de wet en overeenkomst op Opdrachtgever rustende verplichtingen.

5.10 Indien Grow4Flow tot opschorting of ontbinding overgaat, is Grow4Flow op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5.11 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan door Opdrachtgever geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet (geheel) opgenomen onderdelen van de opdracht, zoals coaching uren en lesmateriaal in welke vorm dan ook.

Artikel 6 Aanmelding en annulering

6.1 Een aanmelding voor een training, cursus, opleiding of programma dient telkens schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door Grow4Flow.

6.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Grow4Flow aanleiding geeft, is Grow4Flow gerechtigd de training, cursus of opleiding te annuleren, te combineren met één of meer andere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. Grow4Flow behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen. Grow4Flow is gerechtigd zo nodig organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.

6.3 Indien de opdracht, om redenen die niet aan Grow4Flow toe te rekenen zijn en door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Annulering Incompany Opdracht

Opdrachtgever is bij annulering van een trainingsopdracht de volgende kosten verschuldigd: bij annulering van een training.

- A. Binnen 1 week voor aanvang 1^e trainingsdag: 100% van het offertebedrag
- B. Binnen 2 weken voor aanvang trainingsdag: 75% van het offertebedrag
- C. Binnen 3 weken voor aanvang trainingsdag: 25% van het offertebedrag
- D. Eerder dan 4 weken voor aanvang trainingsdag: geen kosten.

Annulering van een opdracht dient schriftelijk of per email te geschieden. Annulering is een feit als Grow4Flow de ontvangst van annulering heeft bevestigd. Als moment van annuleren geldt datum van binnenkomst per post of de datum en tijdstip van de annuleringsmail.

Annulering Open inschrijving

Onder “open inschrijving” wordt elke vorm van begeleiding of ondersteuning door Grow4Flow bedoeld waarbij individuele Opdrachtgevers/Deelnemers zich kunnen inschrijven voor o.a. training, informatiebijeenkomsten, webinars of teleseminars.

Grow4Flow behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden of onvoldoende belangstelling voor een “open inschrijving” deze te annuleren, doch zal voorstellen doen voor een alternatieve data of mogelijkheden. Bij annulering door Grow4Flow, heeft opdrachtgever recht op restitutie van het bedrag.

Grow4Flow heeft het recht – met duidelijke opgave van reden – deelname van een Opdrachtgever te weigeren, in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door hem/haar betaalde bedrag.

Annulering door Opdrachtgever in geval van een open inschrijving kan tot 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden geschieden. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de eerste trainings- of begeleiding-dag is Opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs verschuldigd.

Na overleg vooraf met Grow4Flow mag een vervanger met dezelfde opleidingsvraag worden gestuurd.

Annulering één op één begeleiding

In geval van een bestaande afspraak voor begeleidings- of adviesgesprekken, heeft Opdrachtgever het recht tot 24 uur voor aanvang kosteloos een nieuwe afspraak te maken of te annuleren. Indien de afspraak binnen 24 uur voor aanvang wordt verplaatst of geannuleerd, is de Opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs verschuldigd.

Annulering programma of langlopende opdrachten

Indien de overeenkomst een langlopend traject van meerdere vooraf overeengekomen sessies betreft is tussentijds annuleren in beginsel niet mogelijk. De overeengekomen prijs blijft verschuldigd, tenzij er naar het oordeel van Grow4Flow aanleiding is om anders overeen te komen.

Artikel 7 Overmacht

7.1 Grow4Flow is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien Grow4Flow daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld van Grow4Flow, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

7.2 Grow4Flow is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan Grow4Flow verstrekte opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Grow4Flow, kan Grow4Flow onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan schuld van Grow4Flow of buiten de risicosfeer van Grow4Flow vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, blikseminslag, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking, stiptheidsacties, uitsluiting, in- en invoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines of computers, computervirussen, onbereikbaarheid of beschadiging van (al dan niet extern) opgeslagen gegevens of bestanden, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit, storingen in datanetwerken, telecommunicatiefaciliteiten of internet, vervoers- en verkeersproblemen, uitzonderlijke of extreme weersomstandigheden alsmede de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie Grow4Flow zaken voor de uitvoering van de Overeenkomst moet betrekken

7.3 In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Grow4Flow alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de Opdrachtgever en Grow4Flow geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, dan zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

7.4 Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

7.5 Eventuele reeds geleverde producten en diensten door Grow4Flow tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Artikel 8 Facturatie en betaling

8.1 Grow4Flow hanteert een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtgever wordt geacht zich aan deze betalingstermijn te houden.

8.2 Grow4Flow is gerechtigd om periodiek te factureren bij langlopende opdrachten. Grow4Flow beschouwt opdrachten die een doorlooptijd hebben van langer dan twee (2) kalendermaanden als een langlopende opdracht. Als de overeengekomen vergoedingen in termijnen worden voldaan, dan blijft ook na afronding van de overeengekomen werkzaamheden de verplichting tot betaling bestaan net zolang tot Opdrachtgever het volledige bedrag heeft betaald.

8.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8.4 Eventuele extra kosten die zijn ontstaan door vernieuwde wensen van de Opdrachtgever tijdens de ontwikkeling van een product zullen tussentijds dan wel tegelijk met de eindfactuur worden gefactureerd.

8.5 Indien de Opdrachtgever de facturatie betwist, dan dient hij dit binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, met opgave van redenen, schriftelijk te melden aan Grow4Flow. Na deze periode vervalt het recht om de factuur te betwisten.

8.6 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om het factuurbedrag te verrekenen met vermeende vorderingen c.q. de betaling op te schorten dan wel enige korting of compensatie toe te passen.

8.7 Indien de Opdrachtgever in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is de Opdrachtgever verplicht alle door Grow4Flow gemaakte buitengerechtelijke kosten (conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten), proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten alsmede eventuele kosten van een faillissementsaanvraag.

8.8 Grow4Flow is gerechtigd de werkzaamheden van een nog niet voltooide opdracht op te schorten, indien de Opdrachtgever in gebreke blijft enige hem toegezonden nota tijdig te betalen. Een opdracht zal dan worden hervat na ontvangst van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag.

Artikel 9 Intellectuele eigendom en geheimhouding

9.1 Grow4Flow behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Het is de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Grow4Flow verboden om verstrekte ontwerpen, stappenplannen, templates, documentatie en informatie aan derden te vervreemden, te tonen of op een andere wijze in gebruik te geven. Het is de Opdrachtgever wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor uitsluitend eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

9.2 Grow4Flow behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9.3 Grow4Flow is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

9.4 Opdrachtgever en Grow4Flow zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties verstrekken aan derden tenzij dit noodzakelijk is om de opdrachten naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke verplichting tot bekendmaking rust.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Grow4Flow zal de verstrekte opdracht met de nodige zorgvuldigheid behandelen. Grow4Flow verplicht zich tot een optimale inspanning, doch kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het door Opdrachtgever verwachte resultaat.

10.2 Indien Grow4Flow aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.3 Voor alle Directe Schade van de Opdrachtgever, zoals omschreven in artikel 1, veroorzaakt door een aan Grow4Flow en/of door haar ingeschakelde derden toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Grwo4Flow en/of door haar ingeschakelde derden, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs van de door de Opdrachtgever aan Grow4Flow betaalde of te betalen vergoeding(en) (exclusief BTW).

10.4 Voor alle Indirecte Schade, zoals omschreven in artikel 1, zijn Grow4Flow en/of door haar ingeschakelde derden, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk

10.5 Indien de rechter in een voorkomend geval mocht oordelen dat Grow4Flow en/of door haar ingeschakelde derden geen beroep toekomt op de beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid zoals vermeld in dit artikel, is de totale aansprakelijkheid van Grow4Flow en/of door haar ingeschakelde derden voor Directe en Indirecte Schade beperkt tot maximaal het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Grow4Flow voor het voorval in kwestie wordt uitgekeerd (vermeerderd met het eigen risico) en, bij gebreke van een aansprakelijkheidsverzekering of bij gebreke van dekking onder de polis van aansprakelijkheidsverzekering, in elk geval gemaximeerd tot de optelsom van de onder de opdracht verstuurd facturen.

Artikel 11 Vrijwaring

11.1 De Opdrachtgever vrijwaart Grow4Flow voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Grow4Flow toerekenbaar is. Indien Grow4Flow uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Grow4Flow zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Grow4Flow, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Grow4Flow en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart Grow4Flow volledig ter zake van aanspraken op schadevergoeding van derden, gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten, door gebruik van ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke, dan wel veroorzaakt door toepassing van werkwijzen, die aan Grow4Flow door of vanwege Opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt of voorgeschreven.

Artikel 13: Geschillen

13.1 Op alle gesloten overeenkomsten van Grow4Flow is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen worden voorgelegd aan de rechter van het arrondissement die binnen het werkgebied van de vestigingsplaats van Grow4Flow valt, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich tegen deze forumkeuze verzetten.

Artikel 14 Verjaring

Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit hoofde van een aan deze algemene voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst is beëindigd .

Artikel 15 Slotbepalingen

15.1 In geval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.

15.2 Tezamen met de bevestigingsmail en/of overeenkomst vormen deze algemene voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, de volledige overeenkomst tussen Grow4Flow en Opdrachtgever.

15.3 Grow4Flow is bevoegd om wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Grow4Flow zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan Opdrachtgever sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor Opdrachtgever in werking zodra Opdrachtgever de wijziging heeft ontvangen.

Artikel 16 Locatie en wijziging voorwaarden

16.1 Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van Grow4Flow, www.grow4flow.nl.

16.2 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de betreffende overeenkomst met Grow4Flow. Het versienummer en referentie is genoemd in de voetnoot van deze 'Algemene Voorwaarden Grow4Flow'.